Проект: Пример реализации   
Кейс “Предзаказ”

Официант- Первичные требования

[Введение](#h.tgtayogwj0az)

[Связанные документы](#h.bpz6d1mcmxqu)

[Описание проекта](#h.917gg6r8xxve)

[Профили пользователей](#h.xzqh4ba02qj0)

[Первичные требования](#h.e9zgmqhytito)

[История Изменений](#h.h6e96e8bhgxr)

# 

# Введение

Данный документ предназначен для иллюстрации принципов документирования требований к системе. Любые совпадения с реальными проектами и персонами являются случайными.

В документе собраны первичные требования собранные в ходе интервьюирования специалистов заказчика.

Требования зафиксированы в терминах пользователей.

**Не предназначено для передачи пользователям или утверждения.**

## Связанные документы

* 1504 - 23 - Глоссарий

## Описание проекта

**Проект** - Создание и внедрение системы позволяющей существующим и новым клиентам кафе осуществить заказ на обслуживание. Включая формирование заказа на кухню, бронирование столика, оплату обслуживания и другие услуги предоставляемые кафе.

# 

# 

# Профили пользователей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Краткое описание** | **Контакты  Дата Интервью** |
| 1 | Дашкова Татьяна Карповна (ДТК) | 24 года Неоконченное высшее образование.  Супервизор по обслуживанию около 1 года.  До этого 3 года работала официантом в различных кафе и ресторанах Отвечает за качество взаимодействия посетителей и официантов.  **Интересы:** Обеспечить качественное обслуживание посетителей  **Влияние:** Утверждает все изменения в процедурах обслуживания клиентов | ddd@dddd.ru  7.03.2016г |
| 2 | Быстренко Павел Сергеевич (БПС) | 22 года. Неоконченное высшее образование.  В этом кафе работает официантом более 6 месяцев.  **Интересы:** Повысить отзывы и кол-во чаевых получаемых от посетителей  **Влияние:** Пользователь.Задача изучать и использовать возможности системы. | bbb@dddd.ru  10.03.2016 |

# Первичные требования

Проблемы, потребности и другие требования собранные в процессе первичного интервьюирования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Первичное требование** | **Источник** |
| n01 | Необходима реализация отзывов на качество обслуживания официантами посетителей | ДТК |
| n02 | Отчет о количестве и качестве обслуживания посетителей по каждому из официантов. | ДТК |
| n03 | Необходимо закреплять официанта за каждым посетителем сделавшим пред-заказ после его прихода, для его обслуживания. | ДТК |
| n04 | Необходима возможность дозаказа посетителями блюд. | ДТК ,БПС |
| n05 | Необходима реализация отзывов на качество блюд посетителями | ДТК |
| n06 | Нужна возможность обзвона посетителей сделавших бронирование столиков, т.к. посетители достаточно часто заказывают столик и затем отказываются от бронирования | ДТК |
| n07 | Было бы хорошо оценивать кол-во посетителей для того чтобы планировать загрузку официантов | ДТК |
| n08 | Необходимо обозначать физически столики забронированные посетителями за определенное время до ожидаемого прихода гостей. | БПС |
| n09 | Иметь возможность фиксировать для какого места сделан заказ и изменять место в случае пересадки пасажиров | БПС |
| n10 | Видеть ожидаемое время готовности блюд для всех посетителей которые закреплены за ним. | БПС |
| n11 | В конце смены или при высокой загрузке передавать обслуживание другим официантам | БПС |
| n12 | Осуществлять разделение чека для разных посетителей | БПС |
|  |  |  |
|  | Образец - требования не полны |  |
|  |  |  |

# 

# История Изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 01.04.2016 | 0.5 | Создание документа | Дмитрий Безуглый |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |